

# 3ª Pesquisa de opinião pública sobre Energia Elétrica



**ABRACEEL**

Associação Brasileira dos  
Comercializadores de Energia

**IBOPE**  
inteligência

# Metodologia

*Pesquisa quantitativa com aplicação de questionário estruturado, por meio de entrevistas face-a-face.*

## Local da pesquisa

Brasil.

## Universo

A pesquisa foi realizada com população de 16 anos ou mais da área em estudo.

## Período de campo

De 12 a 16 de maio de 2016.

## Dimensionamento amostral

Total de 2.002 entrevistas, distribuídas em 142 municípios.

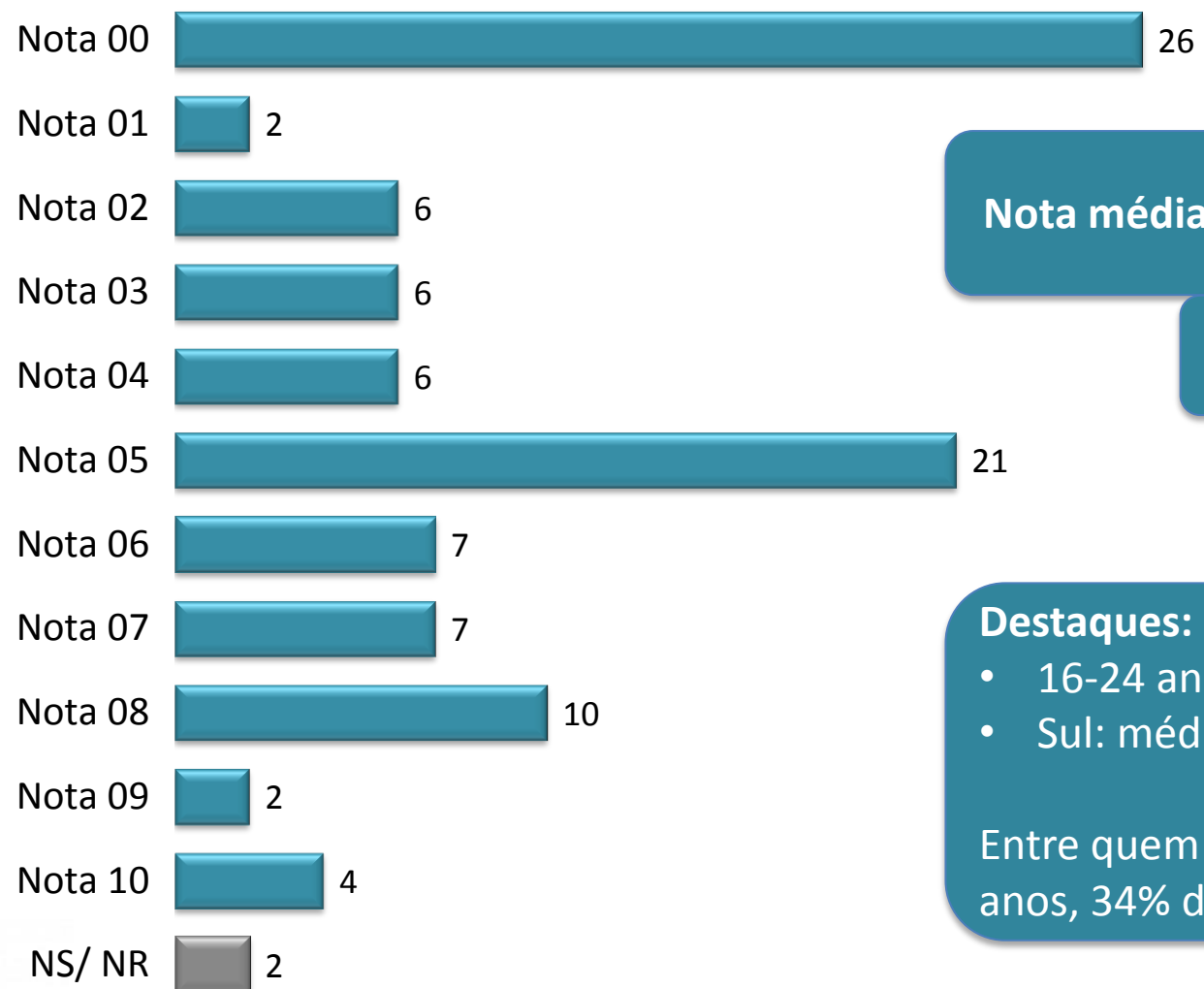
## Margem de Erro

O intervalo de confiança é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 2 (dois) pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.

# Principais resultados



# Nota de zero a dez para a forma como a questão da energia elétrica tem sido tratada no Brasil nos últimos anos pelas autoridades (%)



Nota média: 4,0

Em 2015 a nota média foi 3,9

## Destaques:

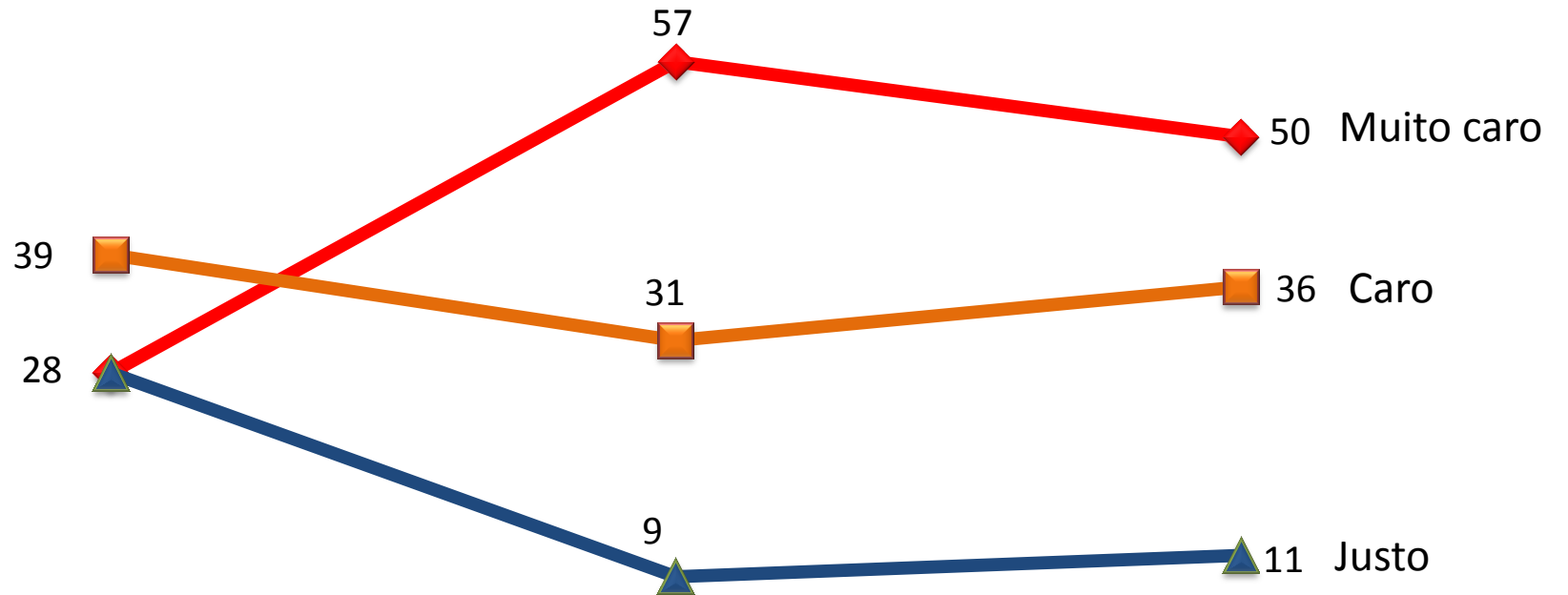
- 16-24 anos: média de 4,6
- Sul: média de 4,5

Entre quem tem de 45 a 54 anos, 34% dão nota zero

# Opinião sobre o preço da energia elétrica (%)

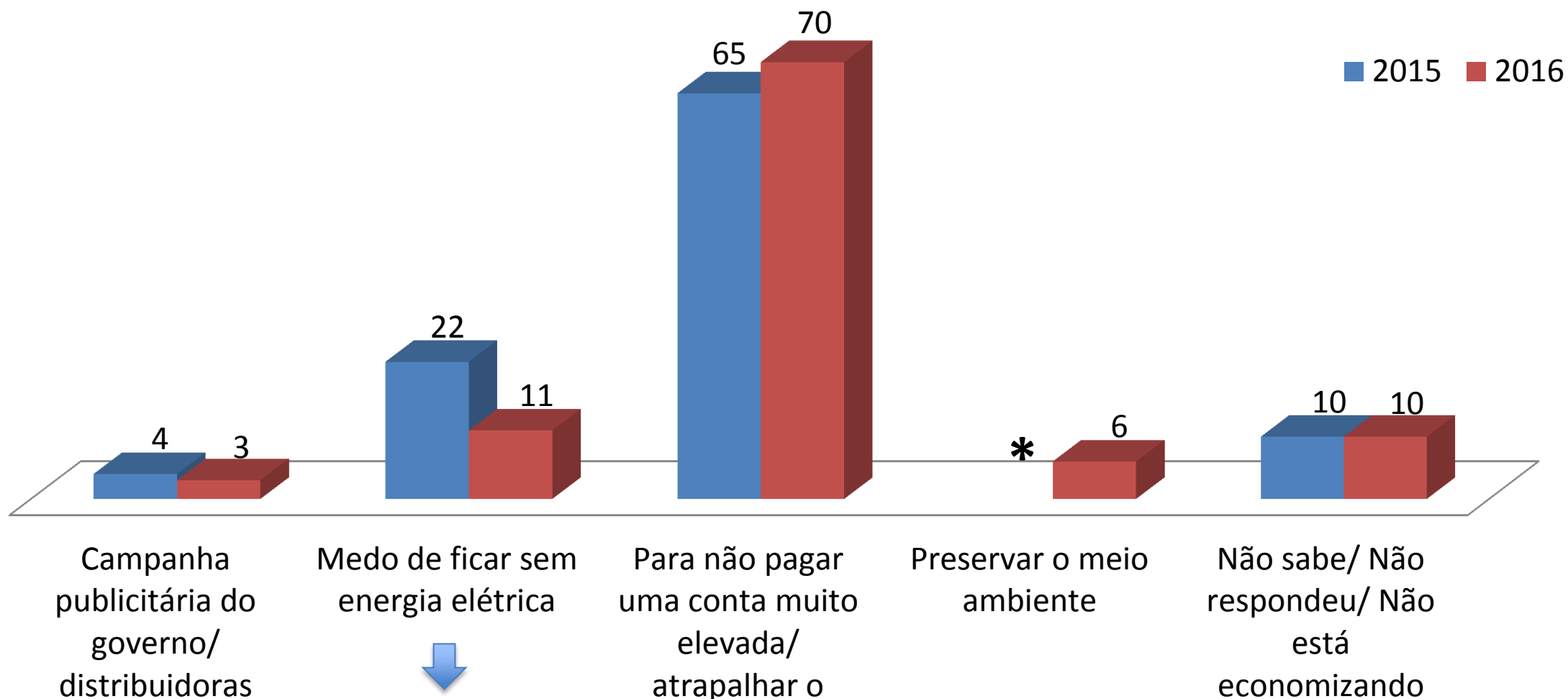
## Destaques: Muito caro

- 25-34 anos: 55%
- Superior: 59%



	2014	2015	2016
Muito caro	28	57	50
Caro	39	31	36
Justo	28	9	11
Barato	2	1	1
Muito barato	0	0	0
Não sabe/ Não respondeu	2	1	1

# Motivação para a economia de energia elétrica (%)



Campanha publicitária do governo/ distribuidoras

Medo de ficar sem energia elétrica

Para não pagar uma conta muito elevada/ atrapalhar o orçamento familiar

Preservar o meio ambiente

Não sabe/ Não respondeu/ Não está economizando

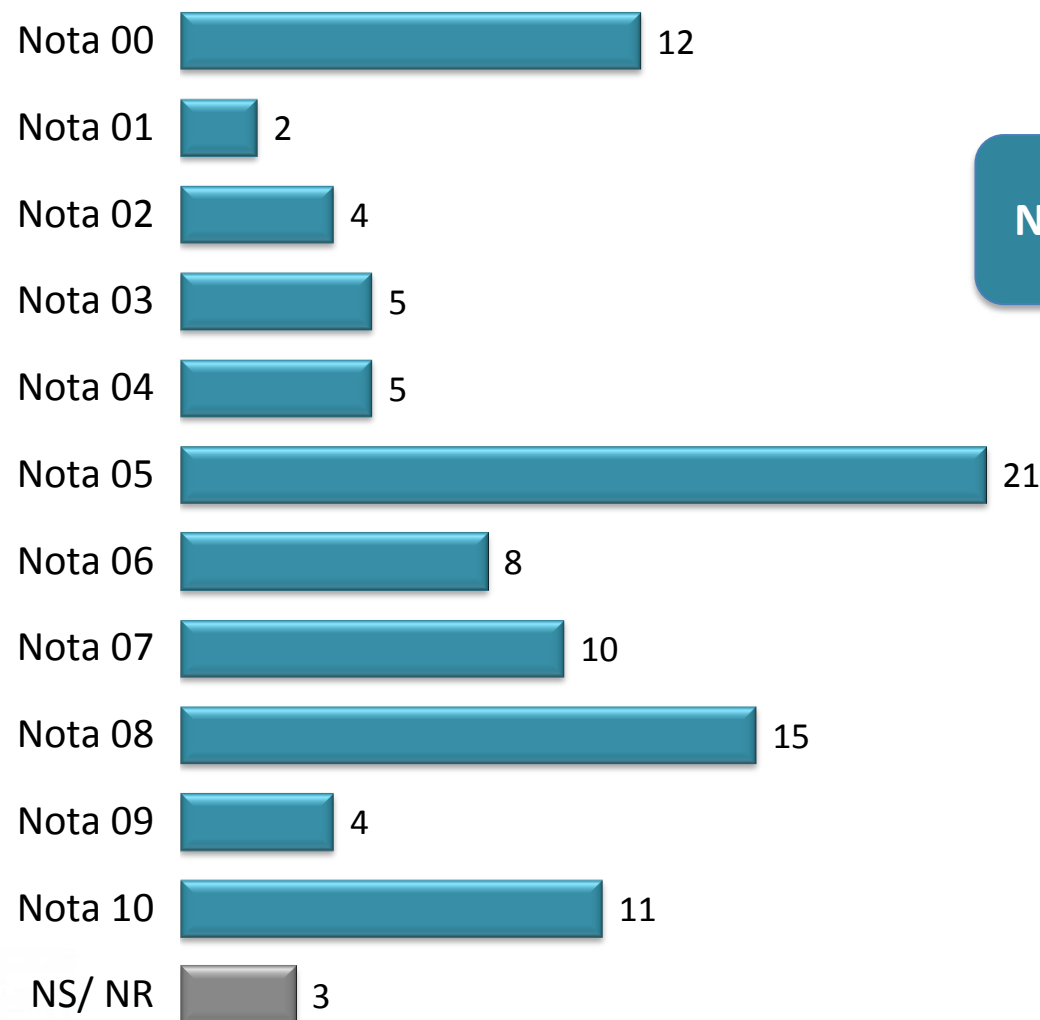
## Onde mais caiu o medo:

- Periferia: 17 pp
- Sudeste: 16 pp
- 45-54 anos: 14 pp

## Onde mais aumentou a questão financeira:

- 16-24 anos: 11 pp
- Sudeste: 10 pp
- Periferia: 9 pp
- Ens. Médio: 9 pp

# Nota de zero a dez dá para a qualidade do atendimento comercial e o relacionamento com a distribuidora de energia da residência (%)



Nota média: 5,5

## Destaques:

Maiores índices de **nota 10**:

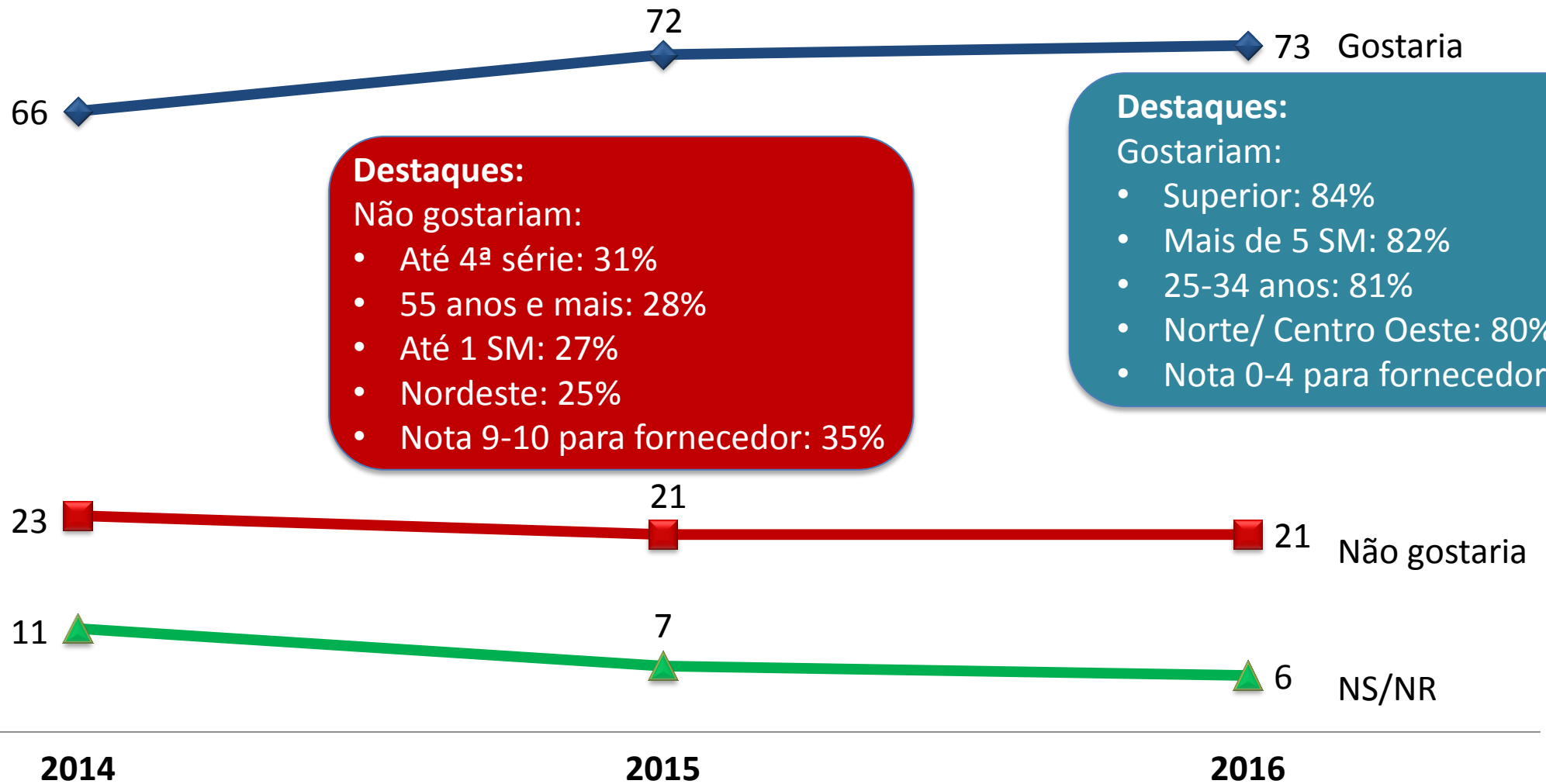
- Até 4ª série: 21%
- 55 anos e mais: 19%
- Até 1 SM: 17%

Maiores índices de **nota 00**:

- Capitais: 18%
- Mais de 500K hab.: 16%



# Preferência pela escolha da operadora de energia elétrica no domicílio (%)



## Destaques:

### Não gostariam:

- Até 4ª série: 31%
- 55 anos e mais: 28%
- Até 1 SM: 27%
- Nordeste: 25%
- Nota 9-10 para fornecedor: 35%

## Destaques:

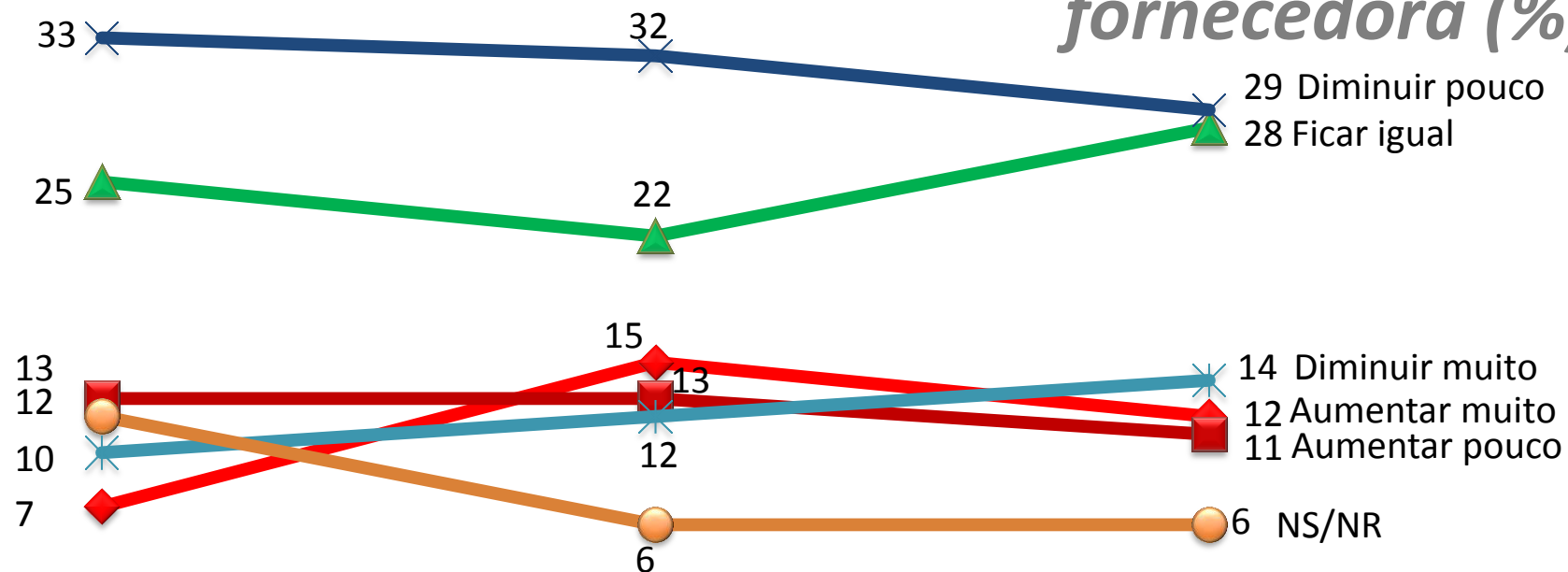
### Gostariam:

- Superior: 84%
- Mais de 5 SM: 82%
- 25-34 anos: 81%
- Norte/ Centro Oeste: 80%
- Nota 0-4 para fornecedor: 83%



# Opinião sobre o preço da energia elétrica caso se libere a escolha da fornecedora (%)

Aumentar: 23%  
 Ficar igual: 28%  
**Diminuir: 43%**  
 NS/ NR: 6%



	2014	2015	2016
◆ Aumentar muito	7	15	12
■ Aumentar um pouco	13	13	11
▲ Ficar igual	25	22	28
✕ Diminuir um pouco	33	32	29
✧ Diminuir muito	10	12	14
● Não sabe/ Não respondeu	12	6	6

# Opinião sobre o preço da energia elétrica caso se libere a escolha da fornecedora (%)

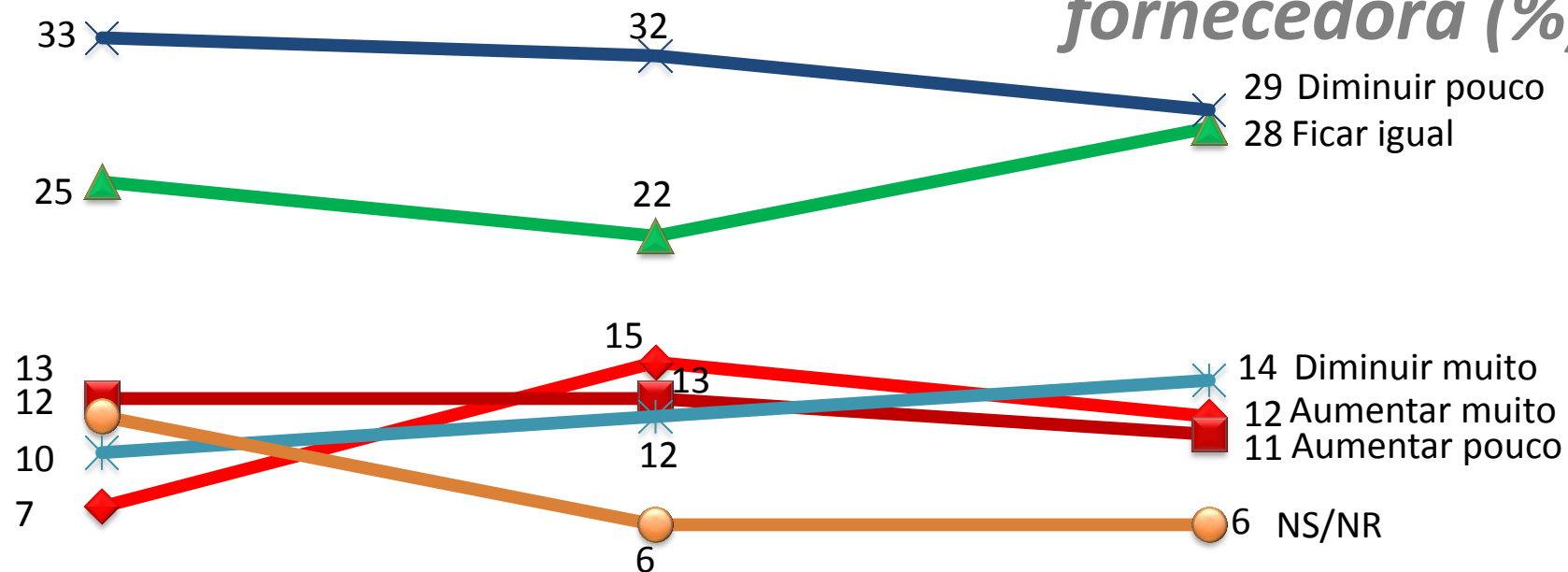
Aumentar: 23%  
 Ficar igual: 28%  
**Diminuir: 43%**  
 NS/ NR: 6%

Mais acham que vai aumentar:

- 16-24 anos: 29%

Mais acham que vai ficar igual:

- 5ª a 8ª séries: 33%



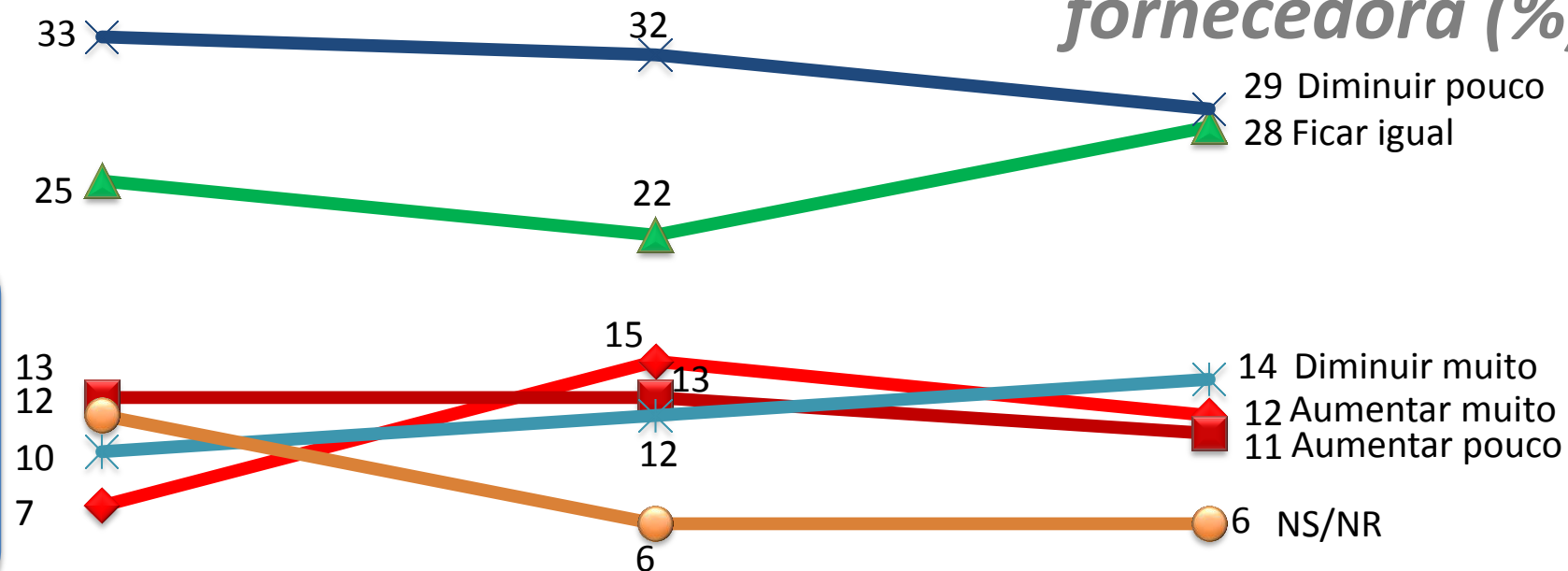
	2014	2015	2016
◆ Aumentar muito	7	15	12
■ Aumentar um pouco	13	13	11
▲ Ficar igual	25	22	28
✕ Diminuir um pouco	33	32	29
✧ Diminuir muito	10	12	14
● Não sabe/ Não respondeu	12	6	6

# Opinião sobre o preço da energia elétrica caso se libere a escolha da fornecedora (%)

Aumentar: 23%  
 Ficar igual: 28%  
**Diminuir: 43%**  
 NS/ NR: 6%

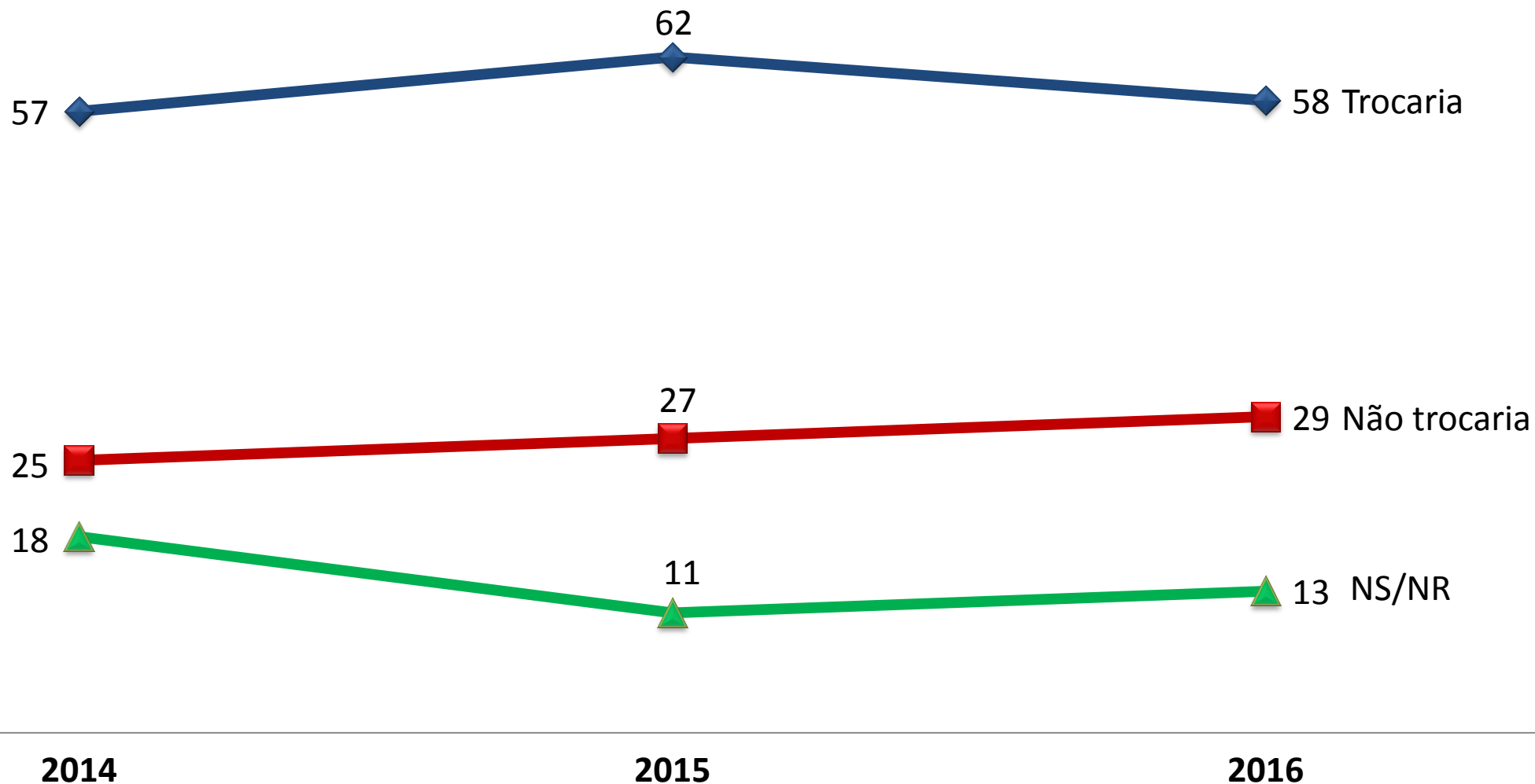
## Mais acham que vai diminuir:

- Superior: 52%
- 5 SM: 51%
- Norte/ Centro Oeste: 48%
- 25 a 44 anos: 47%
- Favoráveis à portabilidade: 50%
- Nota de 0-4 à fornecedora: 49%

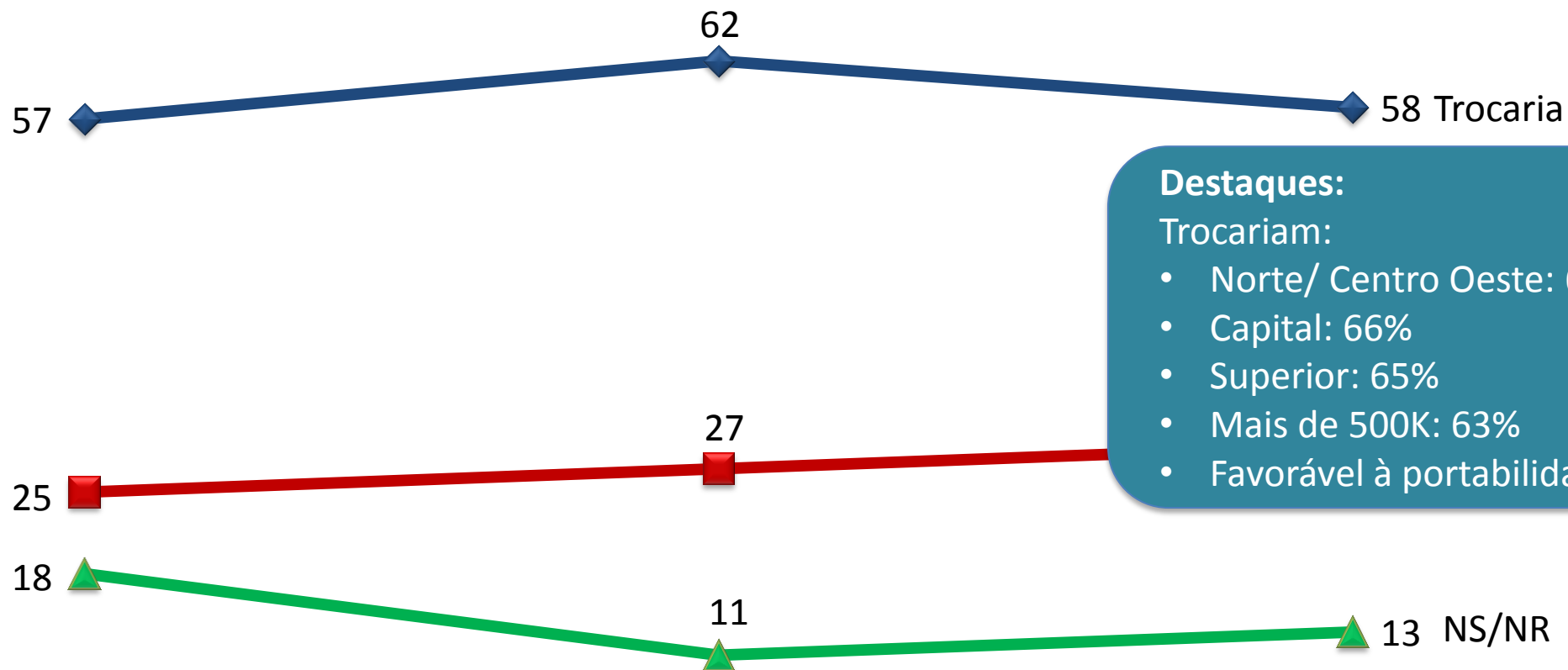


	2014	2015	2016
◆ Aumentar muito	7	15	12
■ Aumentar um pouco	13	13	11
▲ Ficar igual	25	22	28
✕ Diminuir um pouco	33	32	29
✧ Diminuir muito	10	12	14
● Não sabe/ Não respondeu	12	6	6

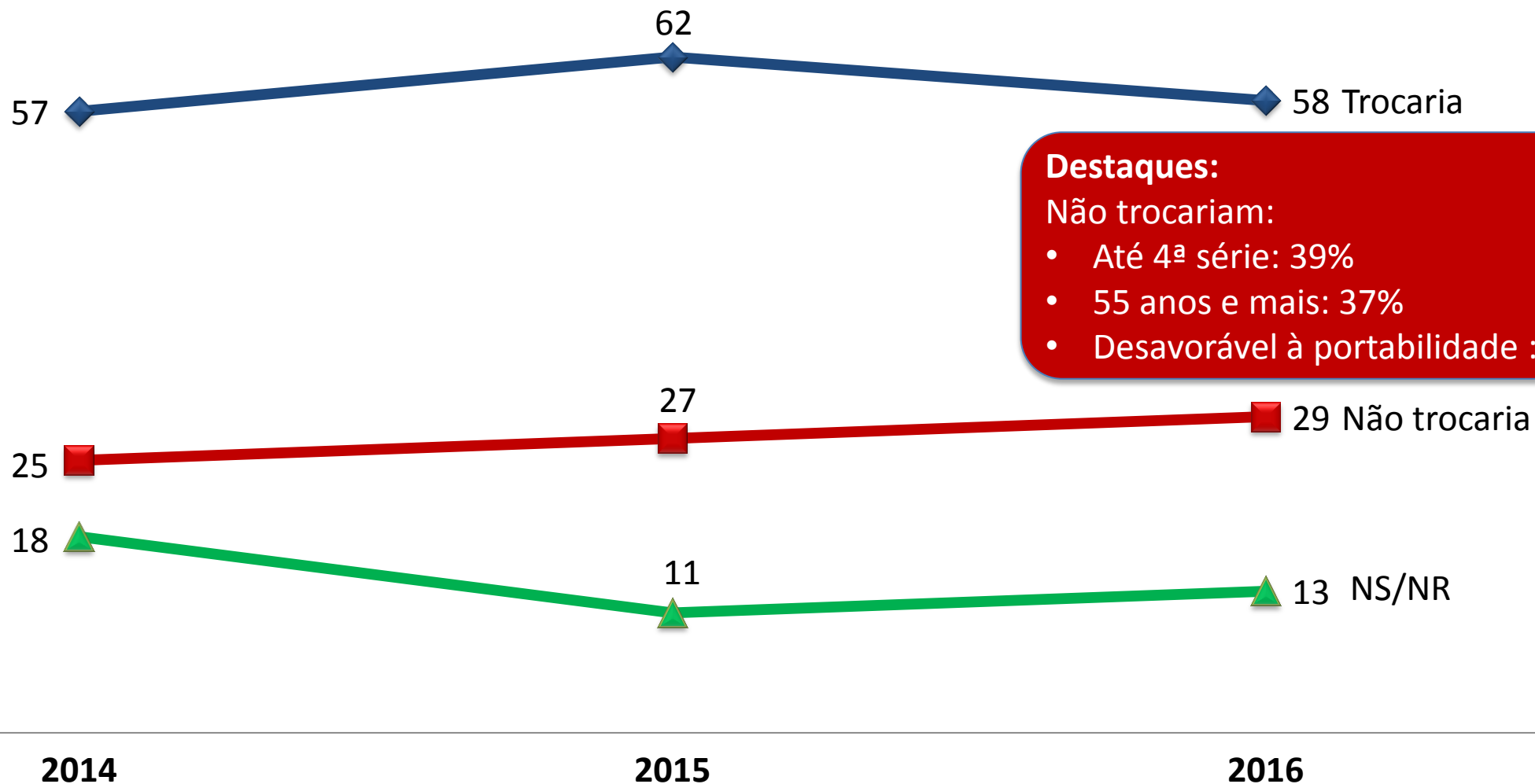
# Disposição em trocar de empresa fornecedora de energia elétrica (%)



# Disposição em trocar de empresa fornecedora de energia elétrica (%)



# Disposição em trocar de empresa fornecedora de energia elétrica (%)

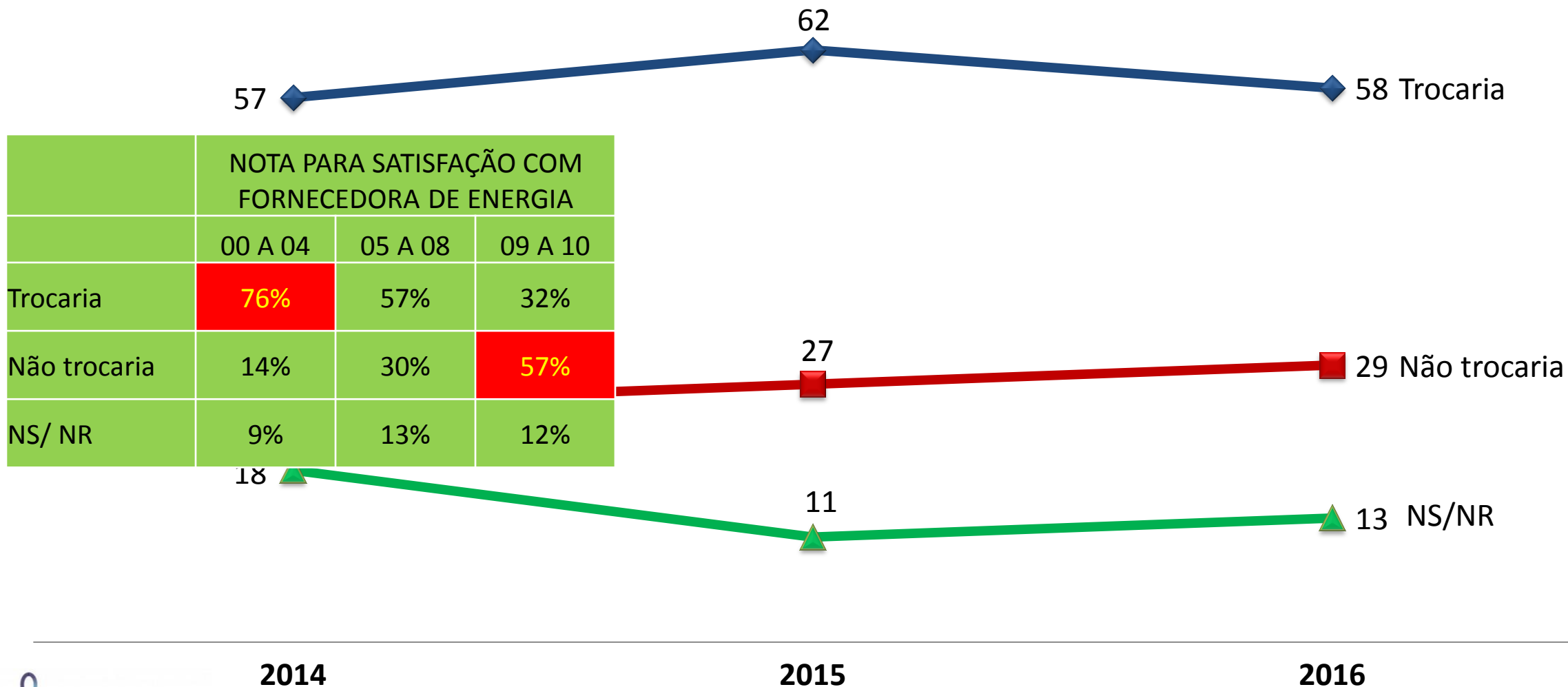


## Destaques:

### Não trocariam:

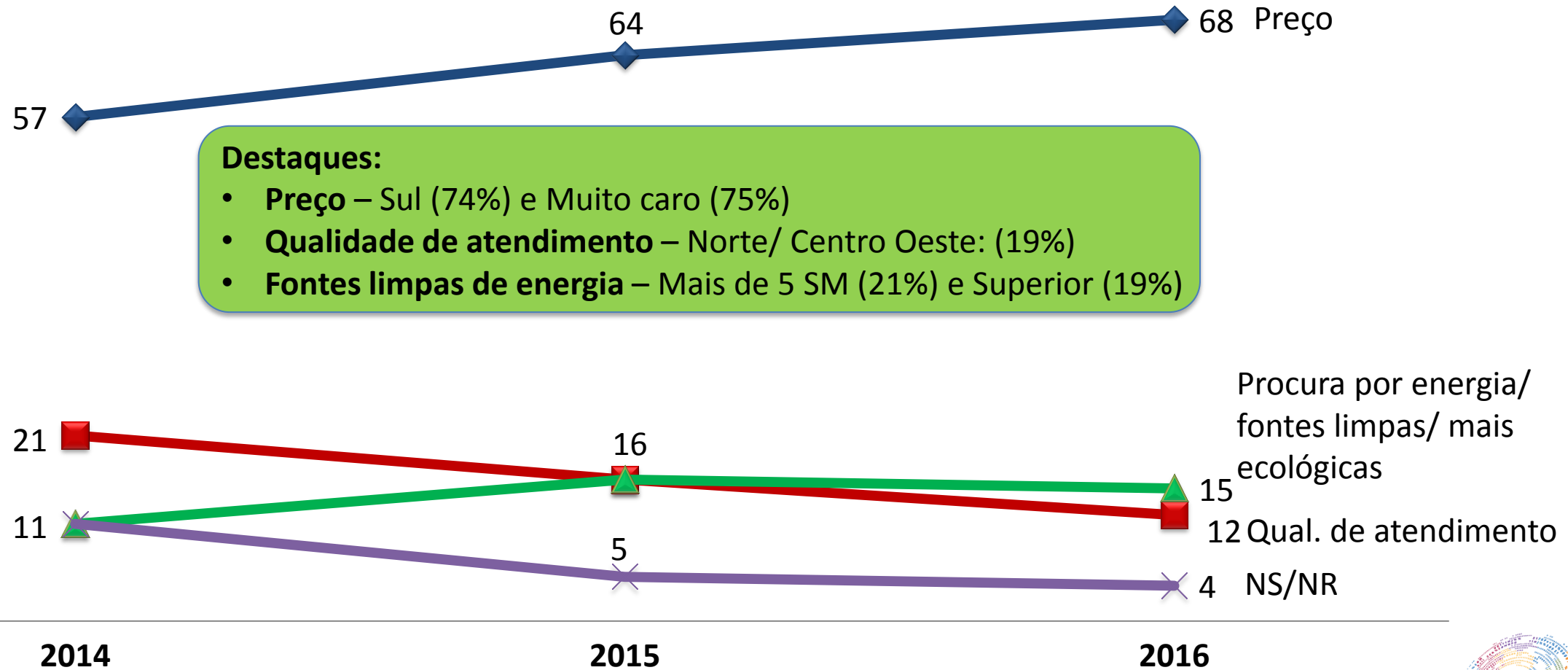
- Até 4ª série: 39%
- 55 anos e mais: 37%
- Desfavorável à portabilidade : 64%

# Disposição em trocar de empresa fornecedora de energia elétrica (%)

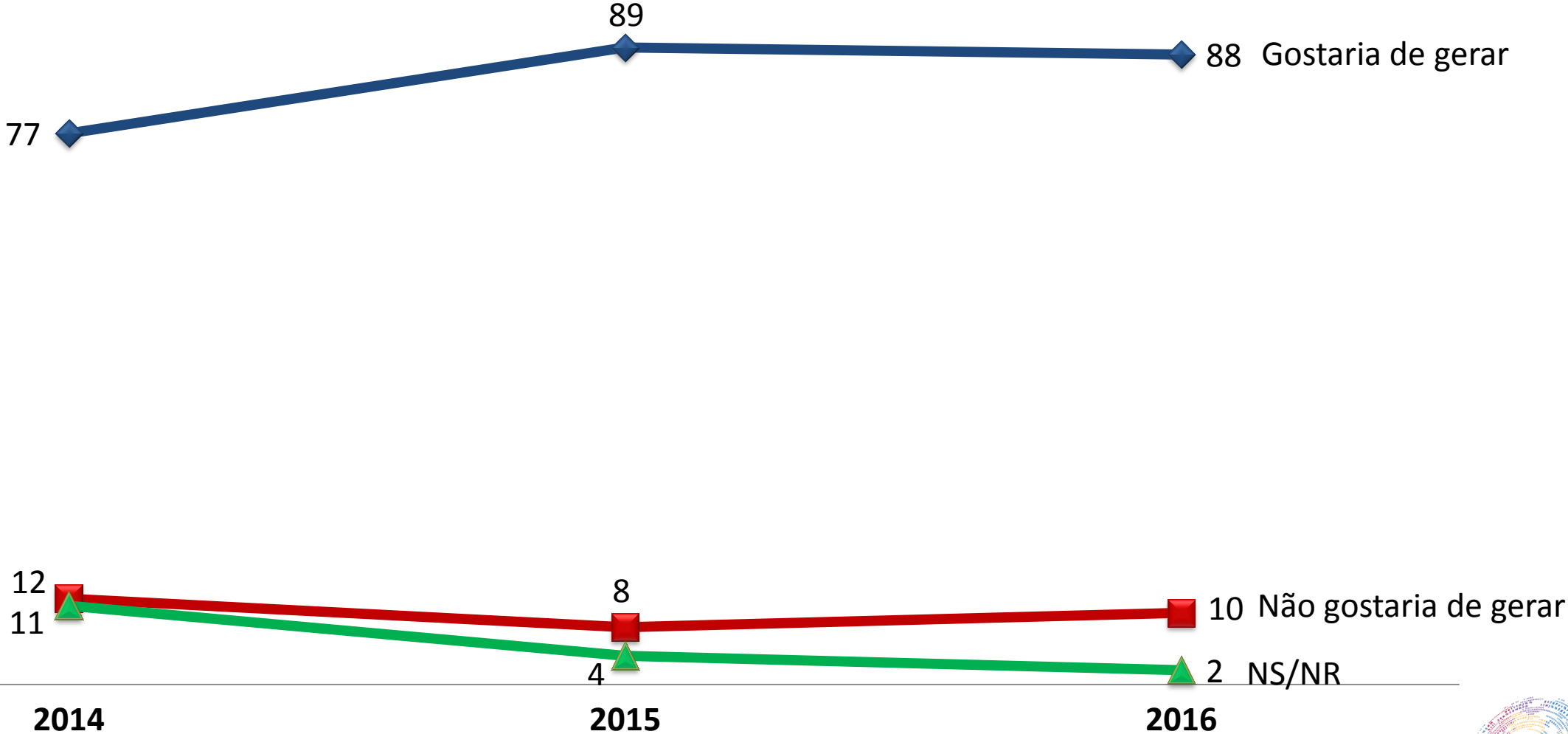




# Razão para eventual mudança da operadora de energia (%)



# Disposição em gerar energia em casa (%)



# IBOPE

inteligência

## MAURÍCIO GARCIA

Diretor Regional

Rua Demócrito de Souza Filho, 335, sala 901  
Madalena, Recife, PE

mauricio.garcia@ibopeinteligencia.com

(81) 3877 1661 / (81) 9 9743 1942

www.ibopeinteligencia.com



[facebook.com/IBOPE.In](https://facebook.com/IBOPE.In)



[twitter.com/IBOPE\\_In](https://twitter.com/IBOPE_In)



[linkedin.com/user/IBOPEinteligencia](https://linkedin.com/user/IBOPEinteligencia)