

CT-0056/2022

19 de dezembro de 2022

Ao Senhor  
Marcelo Prais  
Diretor de Tecnologia da Informação, Relacionamento com Agentes e Assuntos Regulatórios do  
Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS)  
Rio de Janeiro - RJ

**Assunto: Sugestões de melhorias na comunicação com os agentes e na divulgação de informações que impactam a formação de preço**

Senhor Diretor,

Cumprimentando-o cordialmente, gostaríamos de trazer para o seu conhecimento e reflexão algumas situações que sugerem aprimoramentos na comunicação com os agentes e na divulgação das informações que impactam a formação de preços do setor elétrico. É notório o processo que já vem sendo conduzido pelo ONS ao longo dos últimos anos, buscando cada vez mais agilidade e isonomia na divulgação de informações, por isso, de forma a colaborar nesta pauta que é comum com a da Abraceel, apresentamos as situações a seguir:

**1. Divulgação em canais oficiais de comunicação**

Ao final do dia 29.11.2022, foi disponibilizada a apresentação sobre as Previsões de Carga para o Planejamento Anual da Operação Energética PLAN 2023-2027. Primeiramente o material foi disponibilizado em link direto, ao invés de, desde o início, divulgado no site oficial do ONS, SINtegre ou webhook, canais oficiais de comunicação com os agentes. Isso fez com que apenas os agentes que possuem processos automatizados que buscam informação de forma exaustiva dentro do site do ONS, os “robôs”, tivessem acesso primeiramente à informação, que evidentemente é crucial para a formação de preços.

Ainda, na reunião foi discutida a sazonalização da carga no horizonte 2023-2027, na ocasião, o ONS informou que os dados mensais poderiam ser reavaliados, o que de fato ocorreu. No site da EPE<sup>1</sup> foi publicado novo arquivo com variação de até 2.609 MW na carga mensal do SIN. Trata-se, portanto, de alteração com relevante impacto ao mercado. Destacamos que a revisão ocorreu sem formalização nem aviso aos agentes. Nesse sentido, reiteramos a necessidade da adequada comunicação com mercado.

Assim, ocorre um problema de falta de isonomia no acesso às informações, que prejudica a competição em bases iguais entre os agentes e pode causar impactos diretos nas negociações e na precificação da energia quando ocorre em horário comercial. Pedimos atenção a este Operador para que informações relevantes para a formação de preços sejam divulgadas ao mesmo tempo para todos os agentes usando os canais de comunicação oficiais criados pelo ONS, a fim de diminuir a chance de poder de mercado que alguns agentes possam vir a exercer.

---

<sup>1</sup> <https://www.epe.gov.br/pt/publicacoes-dados-abertos/publicacoes/revisoes-quadrimestrais-da-carga>.

Ainda, ao obter a informação por meio de robôs, acaba-se criando um incentivo perverso para encontrar informações desejadas dessa forma, em que códigos acessam todo o conteúdo do site do ONS a cada poucos segundos, tornando a página instável a ponto de ficar fora do ar. Esse é o comportamento oposto ao incentivado pelo operador, mas que acaba ocorrendo quando este divulga informações sensíveis aos agentes fora das plataformas indicadas pelo mesmo como oficiais.

## **2. Redundância dos sistemas e banco de dados na nuvem**

Entre 24.11 e 28.11, quase todos os sistemas do ONS sofreram problemas de conexão e ficaram fora do ar. A indisponibilidade atrapalhou processos internos e o compartilhamento de informações com os agentes, conforme informado durante a reunião do PMO de dezembro de 2022. Pelo comentado, pode-se concluir que o problema tenha sido a queda da internet local, o que provavelmente teria afetado os sistemas *on premise* do Operador (servidores locais).

Diante disso, gostaríamos de refletir se não seria o caso de o ONS possuir um sistema de redundância, gerenciado pelo próprio ou na nuvem, para que, em situações como essa, o serviço não sofra qualquer consequência negativa e, possa ser reestabelecido mais rapidamente, visando mitigar os impactos em processos próprios, bem como proporcionar prejuízo mínimo aos processos dos agentes.

## **3. Integridade dos dados fornecidos pela API Hidrologia**

Há relatos sobre o baixo acompanhamento da integridade do fornecimento dos dados pela API Hidrologia, sendo frequente a mesma permanecer fora do ar por dias, sem a disponibilização de qualquer dado. Esse problema já foi relatado por agentes ao Operador no ano passado. Há relatos de chamados em aberto na Central de Atendimento sobre o mesmo assunto. Como exemplo mais recente, até a presente data, os domínios [integra.ons.org.br/api/autenticar](https://integra.ons.org.br/api/autenticar) (autenticação de identidade para consumo dos dados) e [apis.ons.org.br/hidrologia/v1](https://apis.ons.org.br/hidrologia/v1) (dados de hidrologia) estão indisponíveis para acessos feitos via sistemas Unix/ Linux.

A API Hidrologia foi desenvolvida para ser uma ferramenta que facilita a transparência dos dados, alinhado com os objetivos do ONS, razão pela qual a manutenção e melhorias são desejadas para se alcançar a qualidade desta ferramenta.

## **4. Central de Atendimento**

A melhoria na comunicação entre agentes e Operador é um pleito recorrente nos últimos anos. É sabido que o ONS tem investido esforços nesse sentido, de forma a agilizar a troca de informações. Sugestões foram encaminhadas pelos agentes para melhorar o processo, e a Central de Atendimento, por exemplo, foi criada com o intuito de organizar de forma transparente as solicitações antes abertas apenas por e-mail e que muitas vezes ficavam perdidas ou sem acompanhamento.

É inegável que a Central de Atendimento trouxe ganhos para acompanhamento e troca de informações entre os agentes e o ONS sobre solicitações abertas, entretanto, a ferramenta ainda precisa ser aprimorada. Não está claro para os agentes os prazos para resposta das solicitações, e ainda é comum que as solicitações fiquem abertas por várias semanas e até meses sem qualquer resposta.

Entendemos que esse acompanhamento e controle deveria ser realizado de forma mais rígida, deixando claro para os agentes o prazo esperado para a resposta e com um acompanhamento interno ativo para que as áreas responsáveis sejam capazes de atender esses prazos.

Vale aqui destacar a importância do cuidado com a informação que é disponibilizada aos agentes. Nos dias atuais, com o alto volume de informações gerado pelo setor elétrico, fez-se necessário a automatização do maior número de rotinas possível, e a forma como a informação é disponibilizada tem impacto direto na eficiência dessa automatização. Dessa forma, é fundamental atenção à padronização de nomes de arquivos disponibilizados, prazos para disponibilização, qualidade das informações e integridade do conteúdo.

Entendendo que a divulgação das informações é ponto central tanto para os agentes quanto para o ONS, o objetivo é buscar cada vez mais isonomia, celeridade, consistência e pontualidade na divulgação de dados relacionados à formação de preços. Certos da sua compreensão sobre a relevância do tema, nos colocamos desde já à disposição para que possamos discutir aperfeiçoamentos nos pontos aqui colocados.

Atenciosamente,



Rodrigo Ferreira  
**Presidente Executivo da Abraceel**